

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SOCIAL PLUS

Entrada en vigencia: 10/01/2023

El presente documento conforma la política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad” o la “Política”, de forma indistinta”) aplicable al sitio web www.socialplusar.com y a todo otro medio o herramienta presente o futura a través del cual SOCIAL PLUS S.A. (CUIT 30-71764405-7), con domicilio en Maipú 231 piso 1, oficina 21, CABA 1084 (en adelante, “LA EMPRESA”) ponga a disposición de sus Usuarios (en adelante, todos en conjunto, “SOCIAL PLUS”). Esta Políticas de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales del Usuario a los que accede LA EMPRESA (en adelante, los “Datos Personales”), así como sus finalidades, alcances y los derechos que asisten al Usuario en relación a sus Datos Personales.

Esta Política de Privacidad describe los tipos de datos personales que LA EMPRESA recolecta a través de la SOCIAL PLUS e informa los usos y finalidades que LA EMPRESA da a dichos datos, los terceros a los cuales se los puede ceder o comunicar, los derechos y opciones que LA EMPRESA pone a disposición de los Usuarios en lo que respecta al uso que LA EMPRESA hace de sus datos personales y al ejercicio de los derechos de los titulares de los datos. También en esta Política de Privacidad se describen las medidas implementadas para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales recolectados y la forma en que los Usuarios pueden contactarse con LA EMPRESA para informarse sobre las prácticas de LA EMPRESA en materia de privacidad.

La presente Política integra los Términos y Condiciones de SOCIAL PLUS (los “Términos y Condiciones”). Todo término inicialado con letra mayúscula que no se encuentre descripto expresamente en esta Política tendrá el significado que le asignan los Términos y Condiciones.

La Política de Privacidad aplicará a todos los Datos Personales de todos los Usuarios que visiten, accedan, utilicen y/o contraten SOCIAL PLUS.

SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO DEBE ACCEDER NI UTILIZAR NI CONTRATAR SOCIAL PLUS, NI BRINDAR SUS DATOS PERSONALES DE NINGUNA FORMA. LA EMPRESA podrá modificar en forma periódica la presente Política de Privacidad, a los efectos de reflejar cambios en SOCIAL PLUS, sus funcionalidades, los Servicios de Terceros, los Términos y Condiciones y/o en la normativa aplicable.

1. Definiciones

- 1.1 Bases de Datos: Es un conjunto de Datos Personales almacenados con el fin de ser tratados posteriormente.

- 1.2 Datos Personales: Información de cualquier tipo referida a personas humanas determinadas o determinables. En términos sencillos, toda información relacionada a una persona que permita identificarla (nombre, apellido, documento de identificación, fecha de nacimiento, imagen, ubicación geográfica, género, etc.).
- 1.3 Datos Personales Sensibles: Datos Personales que revelan información cuyo uso indebido puede dar lugar a situaciones de discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- 1.4 Encargado de los Datos Personales: Aquella o aquellas personas humanas o jurídicas que realicen el Tratamiento de los Datos Personales del Usuario por cuenta y orden del Responsable de los Datos Personales.
- 1.5 Responsable de los Datos Personales: De acuerdo con la normativa aplicable, LA EMPRESA es el Responsable de los Datos Personales del Usuario que se recolectan y tratan a los fines de mantener el funcionamiento adecuado de SOCIAL PLUS y brindar acceso a los Servicios de Terceros. En virtud de ello, LA EMPRESA tiene a su cargo tomar las decisiones relacionadas al Tratamiento de los Datos Personales del Usuario, siempre en cumplimiento de la presente Política de Privacidad.
- 1.6 Titular de los Datos Personales: Toda persona humana cuyos Datos Personales sean objeto del tratamiento. En este caso, el Usuario de SOCIAL PLUS es el titular de sus Datos Personales.
- 1.7 Tratamiento de Datos Personales: Todas las operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Datos Personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

2. Recolección de Datos Personales del Usuario

¿Qué datos recolecta o puede recolectar LA EMPRESA del Usuario?

- 2.1 Nombres y apellidos
- 2.2 Documento de identidad (número e imagen del mismo)
- 2.3 CUIT
- 2.4 Domicilio

- 2.5 Género
- 2.6 Fecha de Nacimiento
- 2.7 Correo electrónico
- 2.8 Número de teléfono fijo y celular
- 2.9 Fotografías y/o videos del Usuario
- 2.10 Datos de la cuenta bancaria del Usuario
- 2.11 Contraseña
- 2.12 La dirección de IP del Usuario
- 2.13 El tipo de dispositivo que utiliza el Usuario para acceder y/o utilizar SOCIAL PLUS y/o sus funcionalidades
- 2.14 Tipo de navegador web
- 2.15 Sistema operativo
- 2.16 Ubicación geográfica
- 2.17 Horarios de ingreso a SOCIAL PLUS y/o de utilización de sus funcionalidades
- 2.18 Duración del ingreso a SOCIAL PLUS

El Usuario otorga su consentimiento previo para que LA EMPRESA recolecte sus Datos Personales a través de diversos medios, a los efectos de poder mantener el funcionamiento adecuado de SOCIAL PLUS, y brindar adecuadamente el acceso a los Servicios de Terceros. A dichos fines, LA EMPRESA podrá: (i) recolectar los Datos Personales directamente del Usuario; y (ii) Compartir estos Datos Personales con entidades públicas o privadas con la finalidad de corroborar los mismos.

Los Usuarios Adherentes que opten por acceder a SOCIAL PLUS aceptan que SOCIAL PLUS podrá recolectar los Datos Personales enumerados en los incisos 2.1 a 2.10 de la Empresa Adherente correspondiente, a los fines de permitir al Usuario Adherente registrarse en SOCIAL PLUS utilizando su cuenta de la Empresa Adherente.

3. Almacenamiento y Seguridad

Las Bases de Datos y los Datos Personales del Usuario podrán encontrarse alojadas en servidores que se encuentren dentro o fuera del territorio nacional, tanto en servidores propios de LA EMPRESA como en servidores de terceros. En todos los casos estos servidores contarán con las medidas de seguridad física, técnicas y administrativas razonables y disponibles para LA EMPRESA, y con controles de acceso a dichos Datos Personales, garantizando los derechos del Usuario en todo y cuanto fuera posible. Sin perjuicio de ello, el Usuario acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no resultan inviolables.

4. Finalidades de la Recolección, Almacenamiento y Tratamiento

Los Datos Personales del Usuario serán recolectados y tratados única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- 4.1 Identificación del Usuario: Los datos mencionados en los incisos 2.1 a 2.9 y 2.11 podrán ser utilizados a los fines de validar la identidad del Usuario y prevenir casos de fraude.
- 4.2 Acceso a los Servicios de Terceros: Los datos mencionados en los incisos 2.1 a 2.9 y 2.11 podrán ser utilizados a los fines de brindarle al Usuario el acceso a los Servicios de Terceros.
- 4.3 Funcionamiento de SOCIAL PLUS: Los datos mencionados en los incisos 2.12 a 2.18 podrán ser utilizados a los efectos de adecuar el funcionamiento de SOCIAL PLUS y/o de sus funcionalidades y analizar las tendencias de acceso y utilización de SOCIAL PLUS y/o de sus funcionalidades, para proyectar mejoras continuas en la calidad de los mismos y ofrecer una mejor experiencia al Usuario.
- 4.4 Cuenta del Usuario: Los datos mencionados en los incisos 2.1 a 2.9 y 2.11 podrán ser utilizados a los efectos de crear y mantener una Cuenta para el Usuario, desde la cual pueda acceder a y utilizar SOCIAL PLUS. Dichos datos también podrán ser utilizados para permitirle a los Usuarios Adherentes acceder y utilizar SOCIAL PLUS utilizando su cuenta de la Empresa Adherente.
- 4.5 Envío de información: Los datos mencionados en los incisos 2.1, 2.4 y 2.6 a 2.8 podrán ser utilizados para el envío de información promocional, de marketing y de publicidad de LA EMPRESA y/o de terceros relacionados o vinculados a LA EMPRESA de cualquier forma, así como para el envío de novedades y newsletters, siempre con la opción de desuscribirse.
- 4.6 Fines de negocios, estadísticos, de control de calidad o promocionales: Todos los datos mencionados en la Cláusula 2 de esta Política de Privacidad podrán ser utilizados a los efectos de hacer el análisis y seguimiento de la forma en la que se utiliza SOCIAL PLUS y/o sus funcionalidades, con fines de negocios, estadísticos, de control de calidad o promocionales.
- 4.7 Prestación y Cobro de los Servicios de Terceros: Todos los datos mencionados en la Cláusula 2 de esta Política de Privacidad podrán ser utilizados a los efectos de brindarle al Usuario el acceso a los Servicios de Terceros, y de cobrarle al Usuario las sumas correspondientes a la contraprestación por la contratación de los mismos.
- 4.8 Datos de Contacto: Los datos mencionados en los incisos 2.1, 2.4 y 2.6 a 2.8 podrán ser utilizados para el envío al Usuario de todo tipo de comunicaciones y/o notificaciones en relación a SOCIAL PLUS.
- 4.9 Cumplimiento de normativa aplicable: Todos los datos mencionados en la Cláusula 2 de esta Política de Privacidad podrán ser utilizados para que LA

EMPRESA cumpla con todas las obligaciones legales, reglamentarias y/o contractuales a su cargo.

Los Datos Personales se mantendrán almacenados mientras subsistan las finalidades para las cuales fueron recolectados, almacenados y/o tratados, y serán destruidos y/o eliminados en caso de que las finalidades para los cuales fueron recolectados, almacenados y/o tratados se extingan.

5. Cesión de Datos a terceros

El Titular presta su consentimiento expreso e informado para que LA EMPRESA pueda ceder los datos recolectados a terceros con los cuales mantenga acuerdos o convenios, a los efectos de cumplir con las finalidades indicadas en la cláusula anterior. En particular, el Titular consiente expresamente que LA EMPRESA ceda sus Datos Personales a los efectos de:

- 5.1 Corroborar la veracidad, precisión, exactitud y actualización de la información y la documentación brindada por el Usuario así como para la evaluación y análisis de su situación crediticia.
- 5.2 Cobrarle a los Usuarios la contraprestación correspondiente al acceso a los Servicios de Terceros.
- 5.3 Gestionar el cobro de toda deuda que registre el Usuario con LA EMPRESA.
- 5.4 Ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de los Términos y Condiciones, de forma total o parcial.
- 5.5 Ceder los derechos resultantes del o los incumplimientos del Usuario a las obligaciones contraídas con LA EMPRESA.

En particular, el Usuario presta su consentimiento para que SOCIAL PLUS comparta sus Datos Personales con las empresas encargadas de proveer los Servicios de Terceros, las cuales pueden encontrarse listadas en SOCIAL PLUS y/o en los Términos y Condiciones.

En todo momento el Usuario tendrá derecho a revocar su consentimiento para la cesión de sus datos, lo cual podrá acarrear la suspensión inmediata de la Cuenta y/o del acceso a SOCIAL PLUS y/o a los Servicios de Terceros por parte del Usuario, sin perjuicio de las obligaciones pendientes y/o en ejecución que el Usuario tenga con LA EMPRESA, las que continuarán plenamente vigentes y ejecutables hasta su finalización. Esto en razón de que en algunos casos la cesión de los Datos Personales del Usuario es condición necesaria e indispensable para que el Usuario pueda acceder y utilizar SOCIAL PLUS y acceder a los Servicios de Terceros.

El Usuario presta su consentimiento previo para que LA EMPRESA, en el caso de que ello resulte necesario, realice la transferencia internacional de sus Datos Personales, incluyendo la transferencia a Estados Unidos de Norteamérica, jurisdicción que puede

no proveer los mismos niveles de protección de datos que los previstos bajo la legislación de protección de datos personales argentina, con la finalidad de brindar un mejor servicio.

6. Obligaciones del Responsable y de los Encargados de los Datos Personales

Tanto LA EMPRESA como aquellas personas naturales o entidades que, en virtud de una relación contractual con LA EMPRESA, asuman el rol de Encargado de los Datos Personales, cumplirán las siguientes obligaciones:

- 6.1 Garantizar al Usuario los derechos que la normativa aplicable y esta Política de Privacidad le reconocen;
- 6.2 Cumplir con las obligaciones en materia de seguridad asumidas en esta Política de Privacidad;
- 6.3 Adoptar protocolos y lineamientos internos para garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable por su personal y proveedores.

7. Derechos del Usuario

El Usuario, en tanto titular de sus Datos Personales, tendrá los siguientes derechos en relación a los mismos, los cuales deben ser ejercidos de conformidad con la presente Política de Privacidad y con la normativa aplicable:

- 7.1 Derecho de Acceso: El Titular podrá acceder a los datos recolectados por LA EMPRESA enviando un correo electrónico a contacto@socialplusar.com con el título "Derecho de Acceso" desde el correo que indicó al momento de brindar sus Datos Personales y determinando el medio por el cual desea que le sea proporcionado dicho acceso (e-mail, correo postal, entrega en persona, teléfono). Este derecho solamente podrá ser ejercido en forma gratuita por el Titular en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que el Usuario acredite un interés legítimo al efecto.
- 7.2 Derecho de Rectificación: Cuando algún dato de los recolectados por LA EMPRESA sea erróneo o se encuentre desactualizado, el Titular podrá actualizarlo enviando un correo electrónico desde el correo que indicó al momento de brindar sus Datos Personales a contacto@socialplusar.com y especificando los datos que deben ser rectificadas. LA EMPRESA se reserva el derecho de requerirle al Titular que le envíe constancia de su identidad, así como de los datos que desea rectificar.
- 7.3 Derecho de supresión: En todo momento el Titular tendrá derecho a la supresión de sus Datos Personales. En algunos casos la supresión podrá implicar la cancelación de la Cuenta y/o del acceso a SOCIAL PLUS y/o a los Servicios de Terceros, según sea el caso. No obstante, LA EMPRESA podrá

retener ciertos datos necesarios por el término de cinco (5) años en lo que respecta a facturación y cobros de membresías y/o para permitir auditorías de clientes, inversores, partners y/u otras entidades públicas o privadas que así lo requieran.

8. Sitios de Terceros

El Usuario acepta y reconoce expresamente que SOCIAL PLUS puede contener links a sitios web o aplicaciones de terceros -incluyendo aquellas operadas por o de titularidad de los proveedores de los Servicios de Terceros- con sus propias políticas de privacidad, los cuales LA EMPRESA no controla, refrenda, ni garantiza, liberando a LA EMPRESA de responsabilidad por cualquier daño, perjuicio, lucro cesante, daño emergente o pérdida que sufra el Usuario en relación con la recolección, almacenamiento y tratamiento de los Datos Personales del Usuario que hagan dichos sitios.

En el caso de los sitios web o aplicaciones operadas por o de titularidad de los proveedores de los Servicios de Terceros, el Usuario acepta y reconoce que la aceptación de sus políticas de privacidad puede ser una condición necesaria para poder utilizar y acceder íntegramente a los Servicios de Terceros. El Usuario deberá leer detenidamente dichas políticas de privacidad de forma previa a su aceptación. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON DICHAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, NO DEBE ACCEDER NI UTILIZAR DICHOS SITIOS NI SERVICIOS DE TERCEROS, NI BRINDAR SUS DATOS PERSONALES DE NINGUNA FORMA.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción Competente

Toda cuestión, conflicto o controversia que se suscite entre LA EMPRESA y el Usuario estará regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. LA EMPRESA cumple íntegramente con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y con las reglamentaciones aprobadas por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos.

Cualquier controversia o conflicto que se suscite entre LA EMPRESA y el Usuario será sometido a los Tribunales Ordinarios competentes con asiento en la Ciudad de Buenos Aires. personales.

10. Canales de Atención

Las quejas, reclamos, sugerencias y el ejercicio de los derechos que la normativa aplicable y las presentes Políticas de Privacidad le otorgan al Usuario podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales de atención:

Maipú 231 piso 1, oficina 21, CABA 1084; contacto@socialplusar.com